




HUAWEI PORTAAL HANDLEIDING



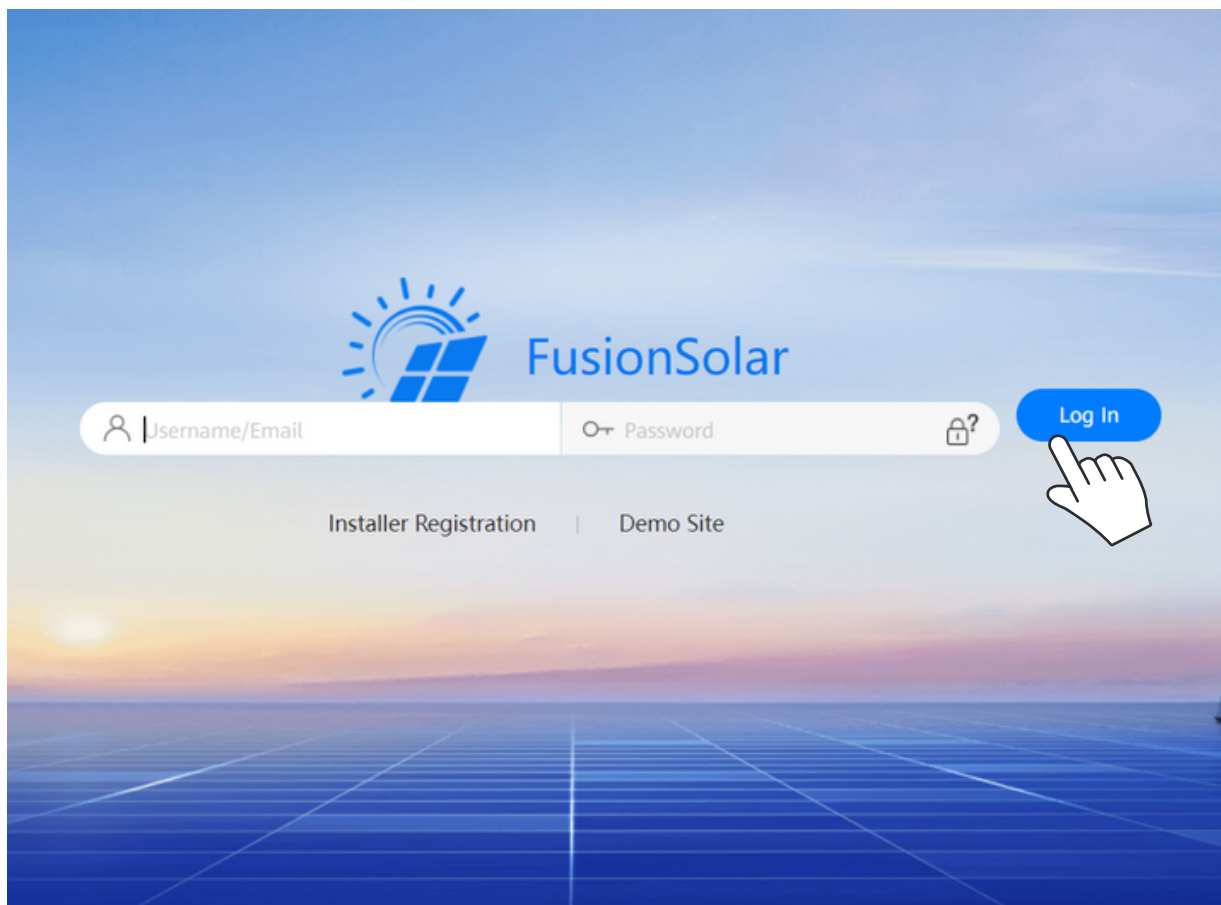
Go-Solar nv

 Dommelstraat 72
B-9250 Waasmunster
052/69.16.52

 Kraaijenhorst 2a
B-2960 Brecht
03/369.19.03

Legende

- pagina 1 Inloggen in het portaal
- pagina 2 De eerste keer inloggen
- pagina 3 - 4 De app downloaden
- pagina 5 Overzicht portaal
- pagina 6 Wachtwoord wijzigen via de computer
- pagina 7 Wachtwoord wijzigen via de app
- pagina 8 KPI's
- pagina 9 Alarmen
- pagina 10 - 11 Overzicht opwekking en verbruik via de computer
- pagina 12 Overzicht opwekking en verbruik via de app
- pagina 13 - 17 Uitlezen van grafieken
- pagina 18 - 20 Opbrengsten in €
- pagina 21 Batterij opladen via het net
- pagina 21 - 25 Capaciteitsregeling



Inloggen in het portaal

Na de installatie van uw omvormer, ontvangt u van ons uw inloggegevens.

Het portaal kan u online raadplegen op uw computer of in de app.



Voor de eerste keer inloggen

Inloggen op uw computer doet u via volgende link:

<https://intl.fusionsolar.huawei.com/>



Wachtwoord wijzigen

Volg volgende stappen om uw wachtwoord te wijzigen

stelsel → **eigen instellingen** → **wachtwoord wijzigen**

De app downloaden

De applicatie kan u downloaden via onderstaande link:

<https://intl.fusionsolar.huawei.com/fusionsolarapp>



Inloggen op de app

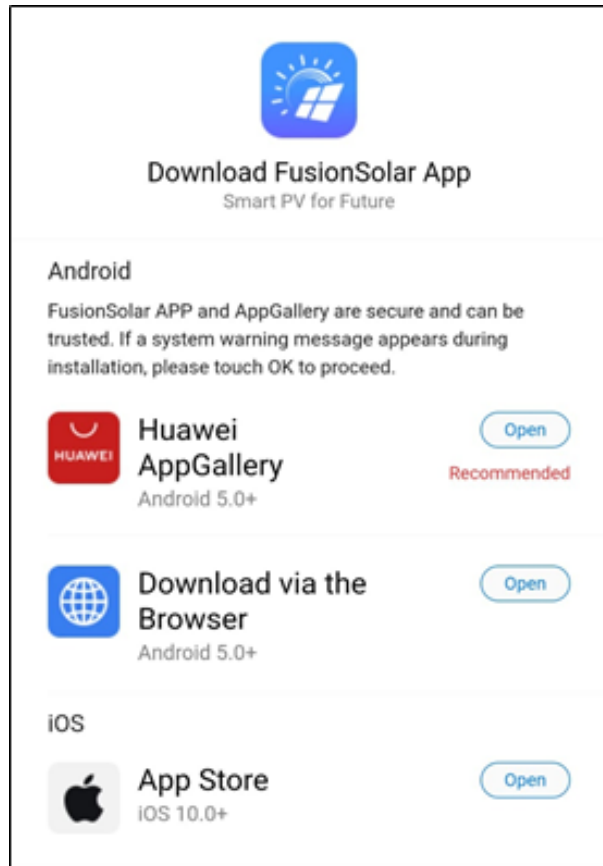
Inloggen op de applicatie doet u met dezelfde login als op uw computer.

Eens u ingelogd bent op de applicatie blijft u ingelogd op uw account.

Fusion Solar App

De app is voor elk besturingssysteem beschikbaar.

Afhankelijk over welk toestel u beschikt, heeft u de mogelijkheid om via de vermelde link de juiste app te downloaden.



- ← Huawei : u kan de app installeren via de Huawei AppGallery
- ← Samsung, LG, Nokia, ... alle andere android besturingen: u kan de app installeren via deze link.
- ← Apple: u kan de app installeren via de App store

Samen overlopen we het portaal



Wat kan u aflezen in het portaal?

We overlopen het totale portaal waaronder; alarmen, berichten, grafieken en uw opbrengsten.



Hoe kan u uw installatie opvolgen?

We ontleden alles wat u kan aflezen in uw grafieken en bewegende beelden.




Meldingen herkennen?

We laten zien waar u berichten kan raadplegen en eventuele alarmen die worden weergegeven.

Wachtwoord wijzigen

portaal via uw computer

- Bovenaan in uw menu selecteert u **stysteem**.
- Vervolgens selecteert u **eigen instellingen**.
- U komt rechtstreeks bij **wachtwoord te wijzigen**.
- Nadien kan u **wachtwoord wijzigen** selecteren.
- Hier kan u uw oud wachtwoord invoeren en het nieuwe dat u wenst te gebruiken.
- **Toepassen** selecteren om uw nieuwe wachtwoord op te slaan.


 Eigen instellingen

- Wachtwoord wijzigen
- Persoonsgeg. wijzigen
- Beleid voor persoonlijk ...

Wachtwoord wijzigen

Uit veiligheidsoverwegingen wordt u aangeraden het wachtwoord regelmatig te wijzigen.



Gebruikersnaam: MulderRoy

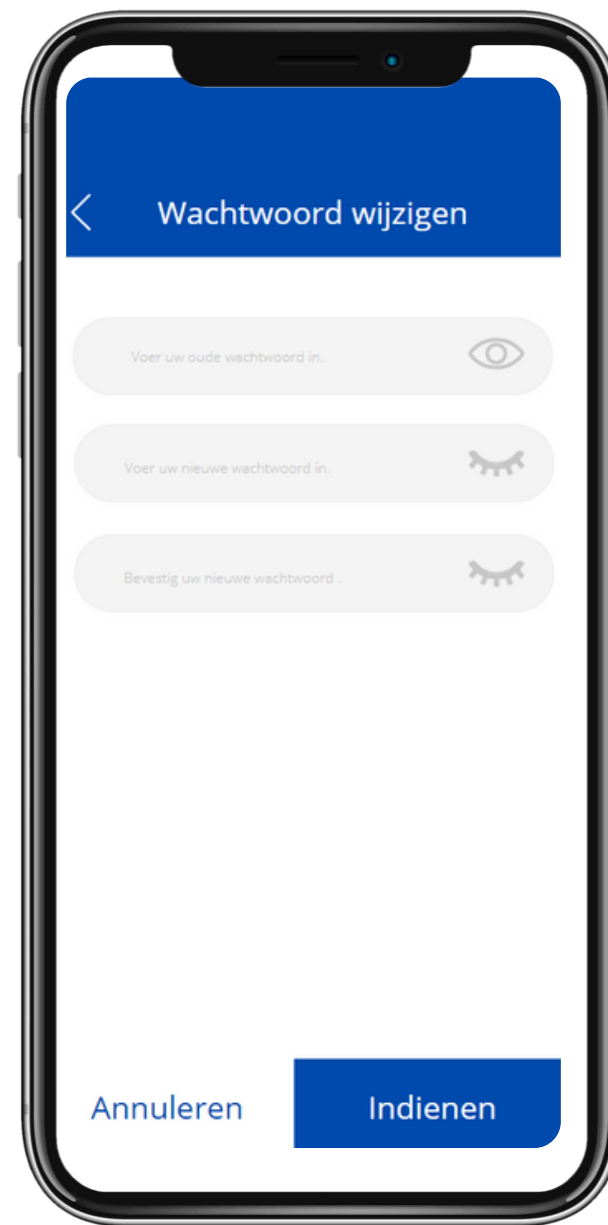
- Oud wachtwoord:
- Nieuw wachtwoord: 
- Wachtwoord bevestigen:

[Toepassen](#)

Wachtwoord wijzigen

portaal via de app

- Onderaan in uw menu selecteert u  **ME**.
- Vervolgens selecteert u  **instellingen**.
- Daarna gaat u verder naar **accountbeveiling**.
- Nadien kan u **wachtwoord wijzigen** selecteren
- Hier kan u uw oud wachtwoord invoeren en het nieuwe dat u wenst te gebruiken.
- Niet vergeten om **indienen** te selecteren.



KPI's van uw installatie

- ✓ **Huidig vermogen**
uw huidige opbrengsten
- ✓ **Energie vandaag**
totale opbrengsten van vandaag
- ✓ **Energie totaal**
totale opbrengsten sinds opstart
- ✓ **Inkomsten vandaag**
opbrengsten in valuta

Installatiestatus

- **Normaal**
Uw installatie is verbonden met internet en functioneert naar behoren.
- **Defect**
Er bevindt zich een storing op uw installatie.
- **Offline**
Uw installatie is niet verbonden met het internet.



Real-time alarmen

Merkt u een alarm op in uw portaal?

✉ Contacteer onze storingsdienst per mail ➔ storingen@go-solar.be

Vermeld hierbij de naam van uw installatie alsook een foto van uw omvormer.



Uw opbrengsten monitoren

Het portaal geeft telkens een weergave per 5 minuten.

Zo zal u eveneens merken dat er pieken zichtbaar zijn gedurende 5 minuten, deze zijn in werkelijkheid slechts enkele seconden aanwezig.

Dit is **geen** storing, enkel een **moment opname** in uw portaal. Heeft u toch vragen, aarzel niet ons te contacteren.



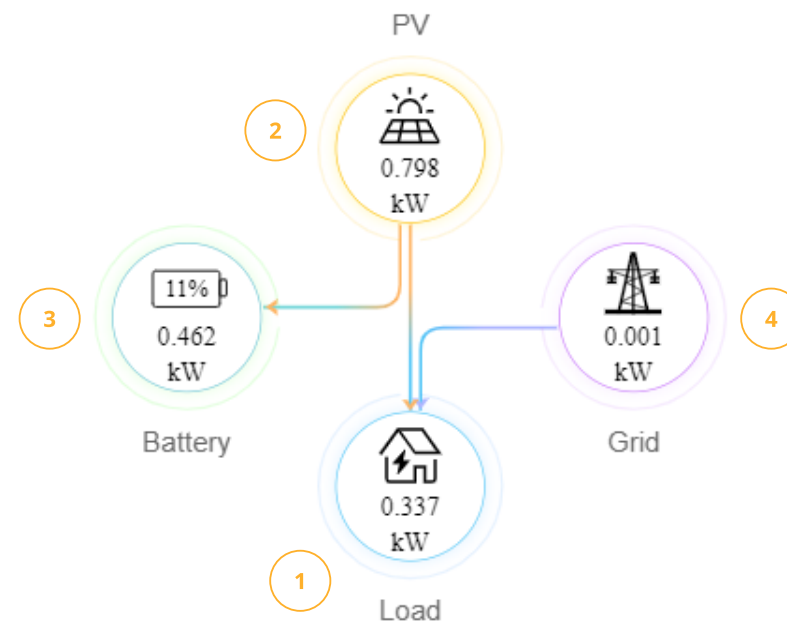
Overzicht opwekking en verbruik

portaal via uw computer

- 1 Uw huidig verbruik
- 2 Opwekking PV-installatie
- 3 Percentage van uw batterij*
- 4 Importeren of exporteren

Exporteren: Bij voldoende opwekking van uw PV-installatie, en een batterij die volledig is opgeladen, zal er energie richten het net vloeien. Hiervoor kan u een injectievergoeding aanvragen bij uw energie leverancier.

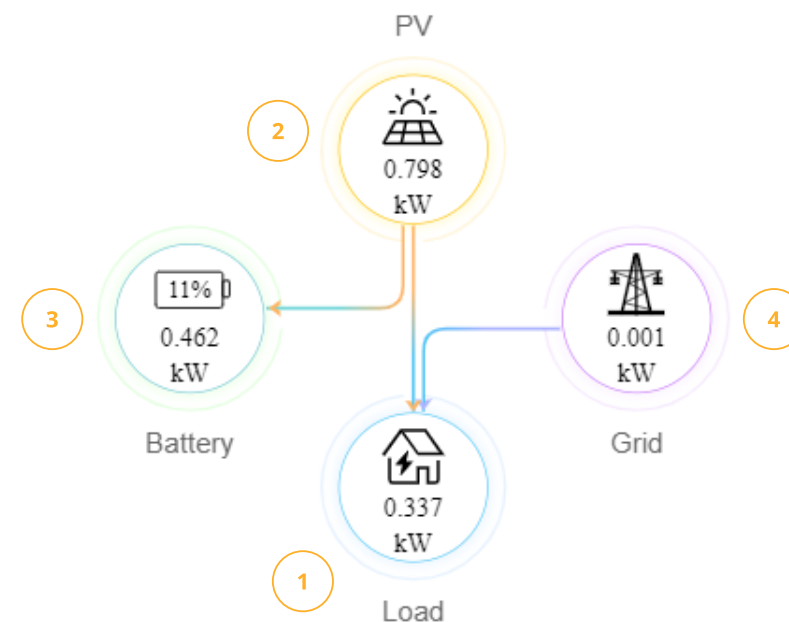
Importeren: Bij onvoldoende opwekking van uw PV-installatie, of een batterij die niet voldoende is opgeladen, zal het netwerk de tekorten aanvullen.



*: Niet alle installaties beschikken over een batterij. Mocht u hierover niet beschikken zal u dit ook niet waarnemen in uw portaal.

Overzicht opwekking en verbruik

portaal via uw computer



- 1 Wanneer uw PV-installatie voldoende opwekt, zal dit als eerste naar uw huishoudelijk net worden getransporteerd.
- 2 Indien u voldoende opwekking heeft, maar weinig rechtstreeks verbruik, kan u de overige energie opslaan in een thuisbatterij.
- 3 Wekt uw PV-installatie niet voldoende op om uw verbruik te coveren? Dan zal de energiemeter de batterij inschakelen om deze tekorten aan te vullen. Dit is enkel mogelijk wanneer de batterij voldoende opgeladen is.
- 4 Wanneer de PV-installatie meer opwekt dan uw huidige verbruik en de batterij is volledig opgeladen dan zal de overige energie richting het net vloeien.

Overzicht opwekking en verbruik

portaal via app

Net als bij het portaal op de computer,
kan u nagaan welke richting uw energie vloeit.



Uitlezen van grafieken

portaal via app

Hier kan u per dag, maand of jaar een overzicht raadplegen van uw installatie.

Dag → hier vindt u de mogelijkheid om weergaven per 5 minuten te raadplegen. Op deze manier kan u de grafieken afzonderlijk bekijken.

Het energiebeheer wordt opgedeeld in 2 delen: rendement en verbruik.

Rendement

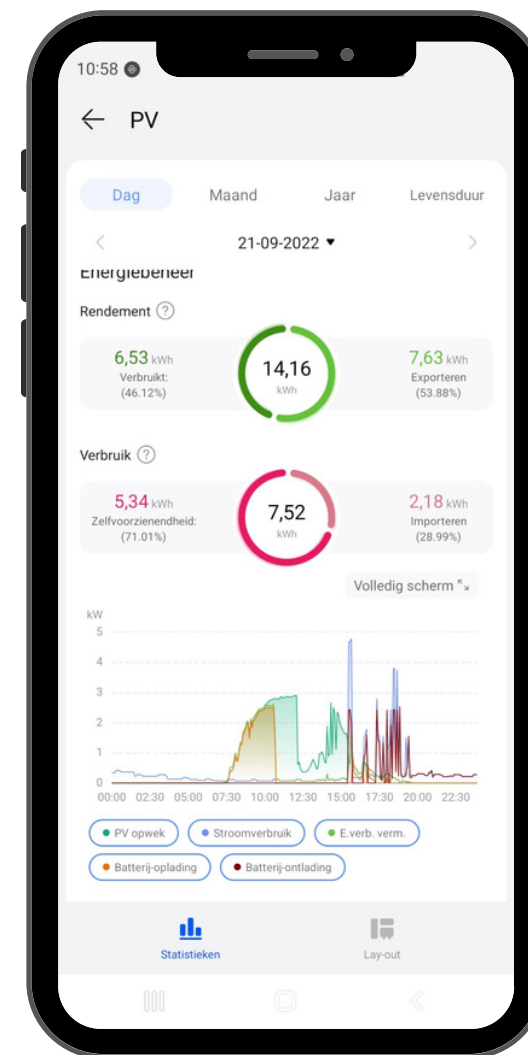
Verbruikt: Hierin wordt uw rechtstreeks verbruik van de panelen en het laden van de batterij weergegeven.

Exporteren: De energie die niet wordt opgenomen wordt geëxporteerd. (injecteren).

Verbruik

Zelfvoorzienendheid: Het ontladen van de batterij en het rechtstreeks verbruik wordt hierin weergegeven.

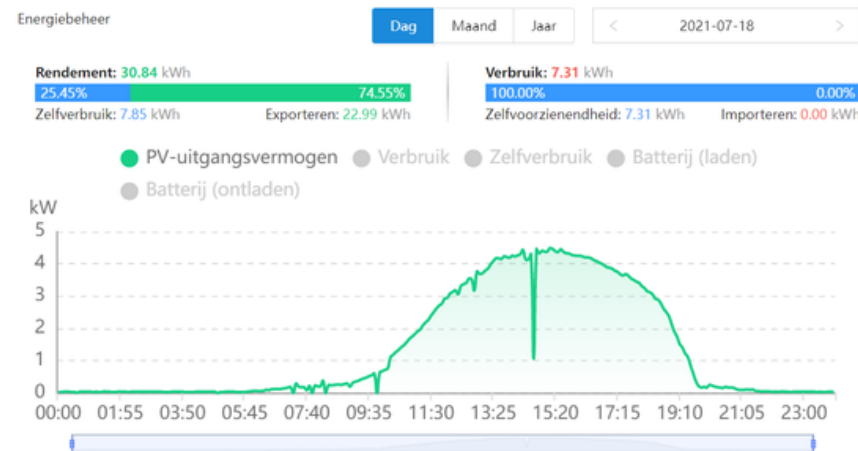
Importeren: De energie die wordt afgenomen van het net wanneer de installatie niet voldoende energie voorziet.



Uitlezen van grafieken

● PV-uitgangsvermogen

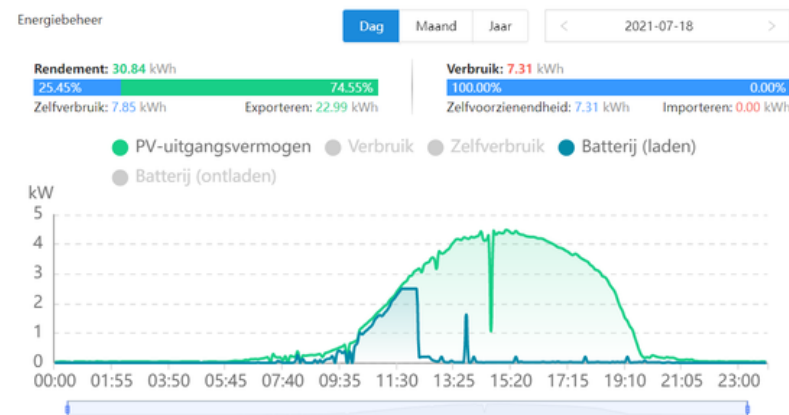
De groene curve geeft de opbrengsten weer van uw PV-installatie.



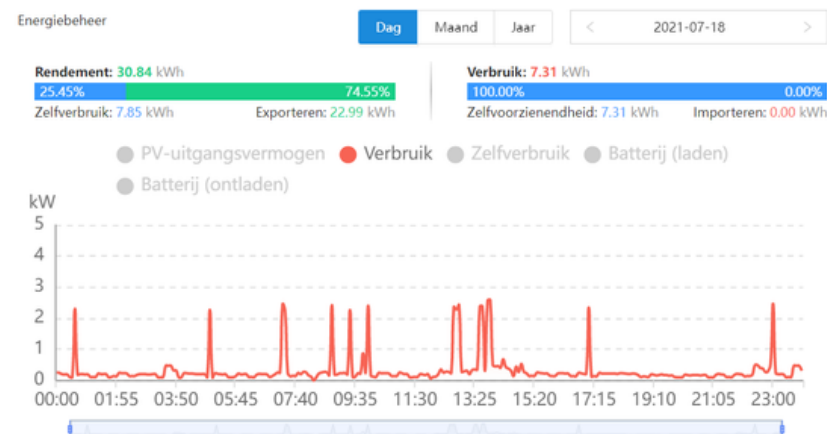
● PV-uitgangsvermogen

● Laden van batterij

Bij voldoende opwekking zal de overige energie die u niet meteen verbruikt, opgeslagen worden in de batterij.



Uitlezen van grafieken



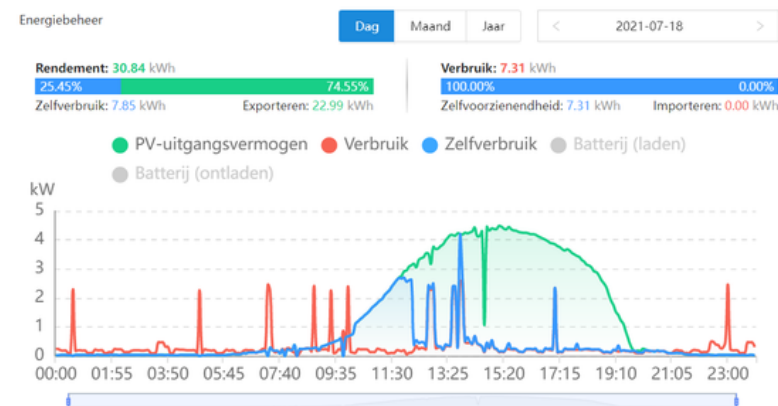
● PV-uitgangsvermogen

● Zelfverbruik

Omvat eigen verbruik inclusief het opladen van de batterij.

● Verbruik

De rode curve geeft uw totale verbruik gedurende de dag weer.



Uitlezen van grafieken

● Verbruik

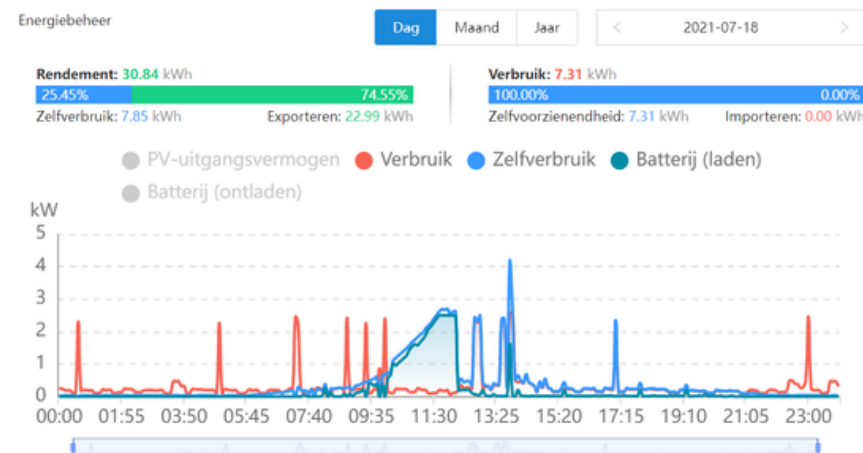
De rode curve geeft uw totale verbruik gedurende de dag weer.

● Zelfverbruik

Onder zelfverbruik wordt ook het laden van de batterij opgenomen.

● Laden van batterij

Bij voldoende opwekking zal de overige energie die u niet meteen verbruikt, opgeslagen worden in de batterij.



● Verbruik

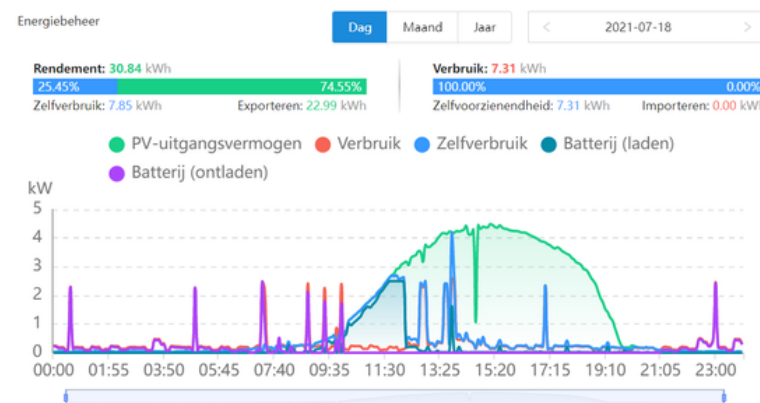
De rode curve geeft uw totale verbruik gedurende de dag weer.

● Zelfverbruik

Bij voldoende opwekking zal de overige energie die u niet meteen verbruikt, opgeslagen worden in de batterij.

● Ontladen van batterij

Door de paarse curve aan te vinken, kan u aflezen wanneer de batterij uw verbruik ondersteunt.



Uitlezen van grafieken

- PV-uitgangsvermogen
- Verbruik
- Zelfverbruik
- Laden van batterij
- Ontladen van batterij

Energiebeheer

Dag

Maand

Jaar

< 2021-07-18 >

Rendement: 30.84 kWh

25.45% 74.55%

Zelfverbruik: 7.85 kWh

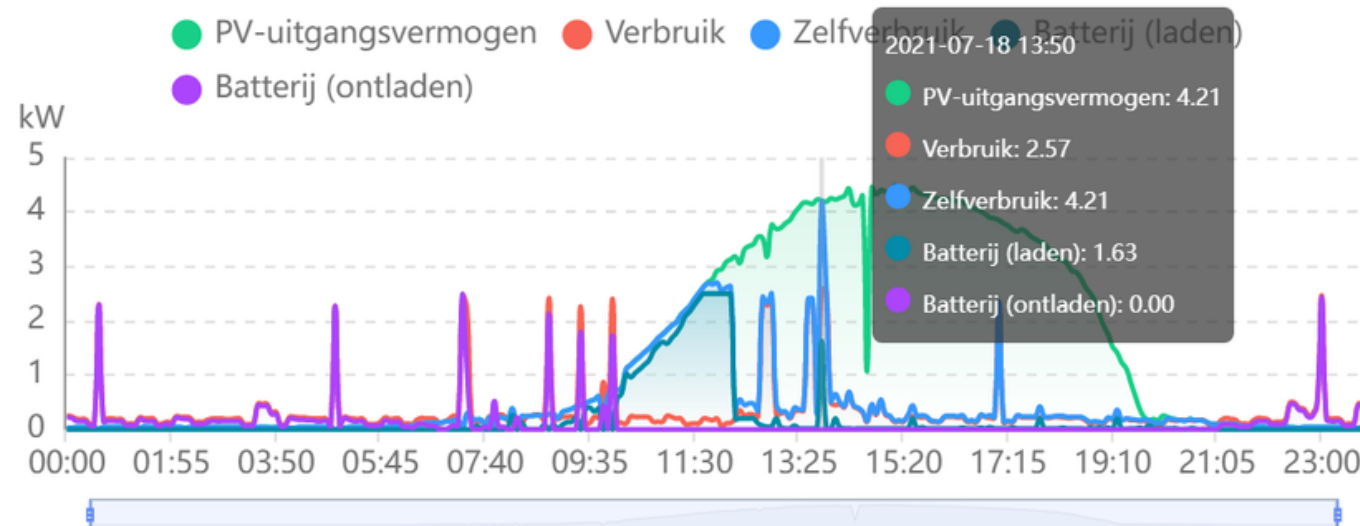
Exporteren: 22.99 kWh

Verbruik: 7.31 kWh

100.00% 0.00%

Zelfvoorzienendheid: 7.31 kWh

Importeren: 0.00 kWh



De balk onderaan kan u inkorten en verplaatsen naar het gewenste tijdstip dat u specifiek wil bekijken.

Opgelet!

Dit zijn geen live beelden maar worden steeds per 5 minuten weergegeven.

Opbrengsten in €

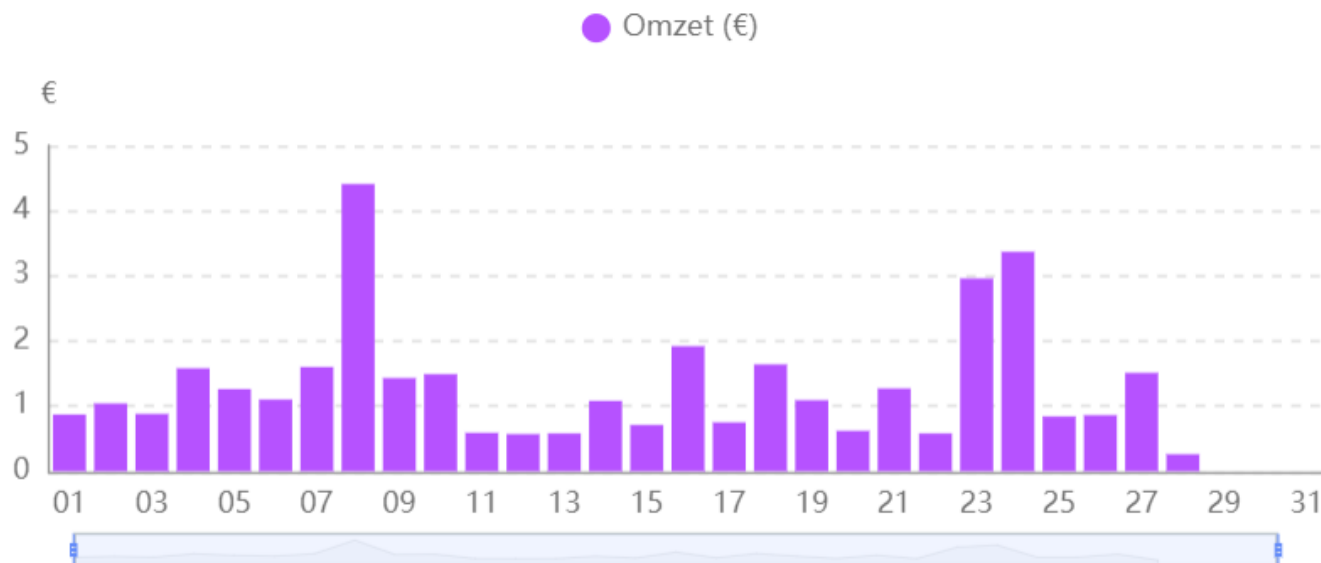
Ook benieuwd hoeveel geld u per dag bespaart met uw zonne-energie?

Naast de opwekking en het verbruik, kan u uw besparing zien in het portaal.

Statistieken voor omzet

Dag **Maand** Jaar Levensduur

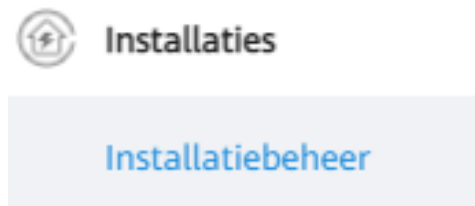
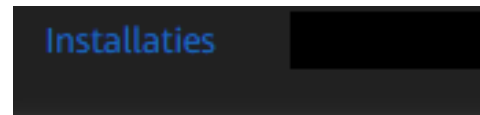
< 2021-10 >



Opbrengsten in €

portaal via uw computer

- Bovenaan in uw menu selecteert u **Installatie**
- Vervolgens selecteert u **Installatiebeheer**
- Selecteer uw installatie en ga naar **aanpassing**



| <input type="checkbox"/> | Installatienaam | Totale reekscapaciteit installatie (kWp) | Adres | Contactperso | Acties |
|--------------------------|-----------------|--|-------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | | | | | |

- Selecteer Elektriciteitsprijzen instellen. Hier kan u zowel **invoer*** als **inkoopprijzen**** selecteren. Deze prijzen zijn verschillend van leverancier tot leverancier en kan u terugvinden op uw facturatie.

Invoertarief | Inkoopprijs

Gebruik standaardprijzen voor elektriciteit

Datumbereik: -

Starttijd: Eindtijd: Prijs: EUR/kWh

- na elke toevoeging/wijziging dient u toepassen te selecteren.

*Invoer: energie die u op het net injecteert

**Inkoop: energie die u van het net zal afnemen

Opbrengsten in €

portaal via de app



- Onderaan in uw menu selecteert u **ME**
- Vervolgens selecteert u **Installatiebeheer**
- U selecteert installatie en nadien onderaan **Elek. prijzen instellen**
- Via het **potloodje** kan u wijzigingen doorvoeren
- Gebruik voor het invoeren van tarieven een komma, geen punt.

Invoertarief:

Injectietarief kan u raadplegen op uw energiefactuur, hiervoor dient u te beschikken over een teruglevercontract. Dit kan u aanvragen zodra Fluvius uw dossier verwerkt heeft.

Inkoopprijs:

Afnametarief kan u raadplegen op uw energiefactuur.

Batterij opladen via het net

Enkel mogelijk via de app

- Onderaan in het **menu** selecteert u apparaten.
- Vervolgens selecteert u **verbonden apparaten**.
- Selecteer de **batterij**.
- Via de drie bolletjes bovenaan selecteert u **parameterinstellingen**.
- Onder **werkingsmodus** kan u de batterij instellen volgens wens door de **modus TOU** te selecteren.

Werkmodus:

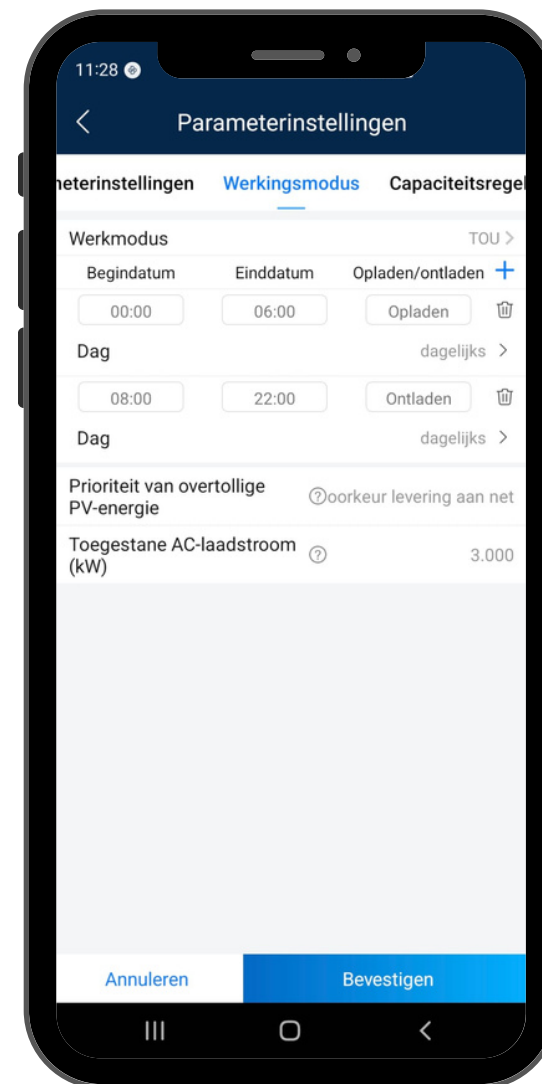
De tijdstippen mogen elkaar niet overlappen. Zo kan u bijvoorbeeld niet van 22u00 - 06u00 laden en van 06u00-22u00 ontladen. Stel dan 06u01-21u59 voor het ontladen in, zo is er een vlotte overgang. Dit dient per 24uur ingevuld te worden.

Prioriteit van overtollige energie:

Wanneer de batterij ingesteld staat om overdag te ontladen, moet u ook instellen dat de overtollige stroom van de zonnepanelen eveneens door de batterij mag worden opgenomen. Hiervoor selecteert u **oplaadvoorkeur**.

Toegestane AC-laadstroom:

Dit is de laadsnelheid van het laden van de batterij via het net.





Capaciteitsregeling

Bron: mijn energie.be

Het capaciteitstarief voor mensen met zonnepanelen

Zonnepanelen of een thuisbatterij zijn een ideale manier om de maandpieken af te vlakken. Dat neemt niet weg dat u ook hier uw energieverbruik beter spreidt doorheen de dag. Van zodra uw zonnepanelen geen elektriciteit opwekken, zoals 's avonds, neemt u ook elektriciteit van het net af. Wanneer er 's avonds meerdere huishoudelijke toestellen tegelijk functioneren, zal uw maandpiek de hoogte inschieten.

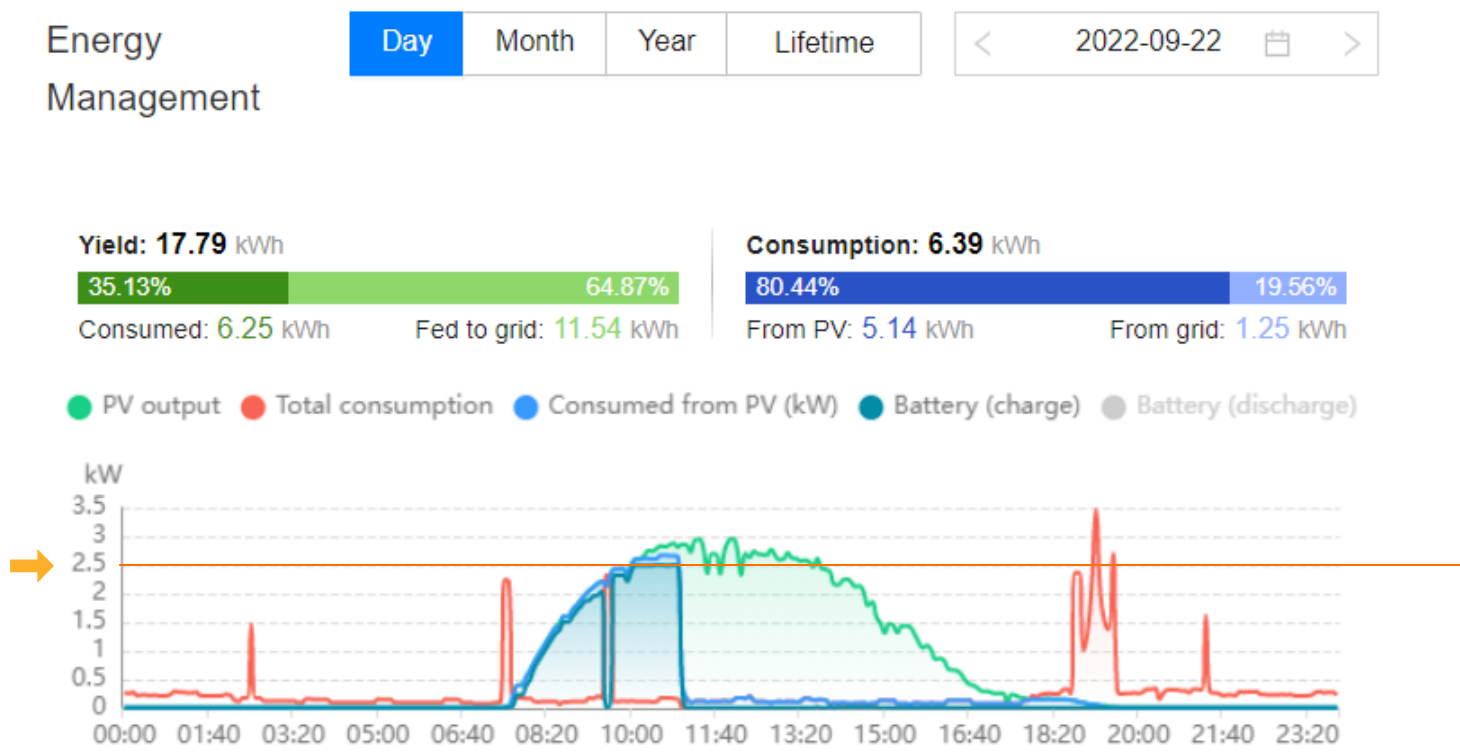
Hoe wordt het capaciteitstarief berekend bij een digitale meter?

Om het capaciteitstarief te berekenen neemt de netbeheerder elke maand opnieuw het gemiddelde van de 12 laatste maandpieken. Stel dat uw gemiddelde maandpiek voor een bepaalde maand lager ligt dan 2.5 kW, rekent de VREG voor die maand een minimumbedrag aan. Dat minimumbedrag komt overeen met een maandpiek van 2.5 kW.

Capaciteitsregeling

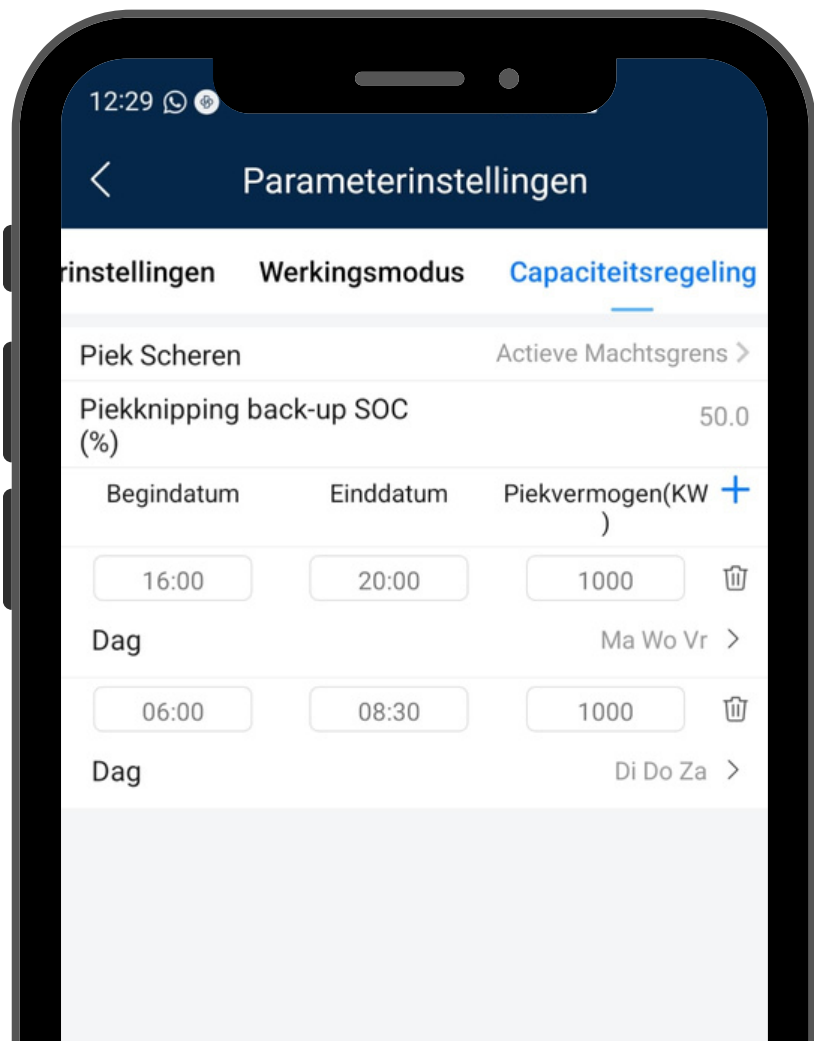
Wanneer u uw batterij instelt dat deze ondersteuning mag bieden van 18u tot 22u om de pieken te beperken, zal deze het verbruik opvangen boven de 2.5 kW d.m.v. de energie van de batterij te gebruiken.

Dit is uiteraard enkel mogelijk wanneer de batterij voldoende energie bevat.



Capaciteitsregeling

Enkel mogelijk via de app



- Onderaan in uw menu selecteert u **apparaten**.
- Vervolgens selecteert u **verbonden apparaten**.
- Selecteer uw **batterij**.
- Via de drie bolletjes bovenaan rechts kan u **parameterinstellingen** selecteren.
- Onder capaciteitsregeling kan u de batterij instellen zodat een restwaarden behouden blijft om pieken te beperken.

Piekscheren:

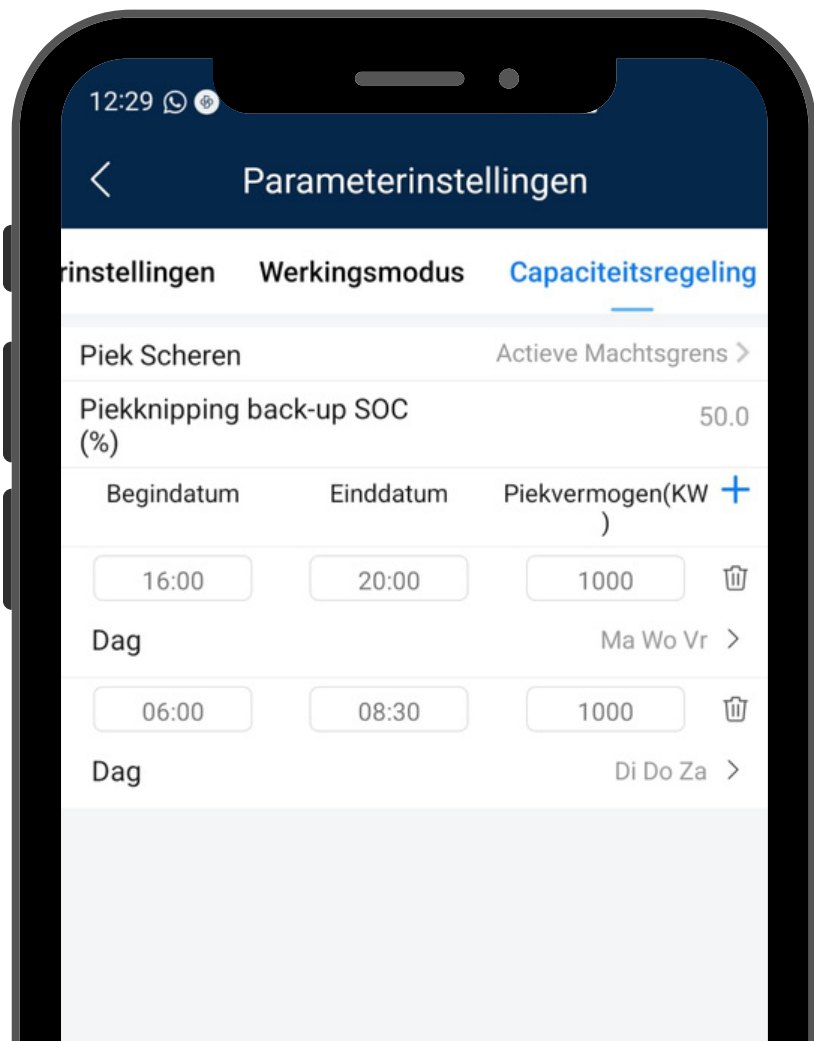
Deze mag u wijzigen naar actieve machtsgrens, hiermee kan u de nodige aanpassingen doorvoeren.

Pieknipping back-up SOC%:

Stel in hoeveel batterijcapaciteit er behouden moet blijven om de pieken op te vangen. Deze capaciteit kan u niet gebruiken doorheen de dag en zal enkel gebruikt worden op de tijdstippen die zijn ingesteld.

Capaciteitsregeling

Enkel mogelijk via de app



Het instellen van tijden:

Verkiez hier tijdstippen waar u het meeste energie verbruikt. Zoals avonden of ochtenden met het gezin.

Het instellen van dagen:

Zijn er vaste dagen waarop u meer verbruikt? Een vrije dag of thuis aan het werk? Deze dagen kan u apart instellen.

Piekvermogen:

Wanneer een bepaald piekvermogen behaald wordt, kan u ingeven wanneer de batterij ondersteuning mag bieden.

U moet er rekening mee houden dat zowel de batterij als de omvormer over een maximale kracht beschikken.

Wanneer het verbruik hoger is dan de kracht van één van beide toestellen, kan het volledige verbruik niet gedekt worden.

Merkt u een defect of alarm op?

Contacteer onze storingdienst

Wij kijken uw portaal na en houden u hierover op de hoogte.

 storingen@go-solar.be

Heeft u nog vragen of bent u uw wachtwoord vergeten?

Onze customerservice helpt u hierbij graag verder.

 customerservice@go-solar.be