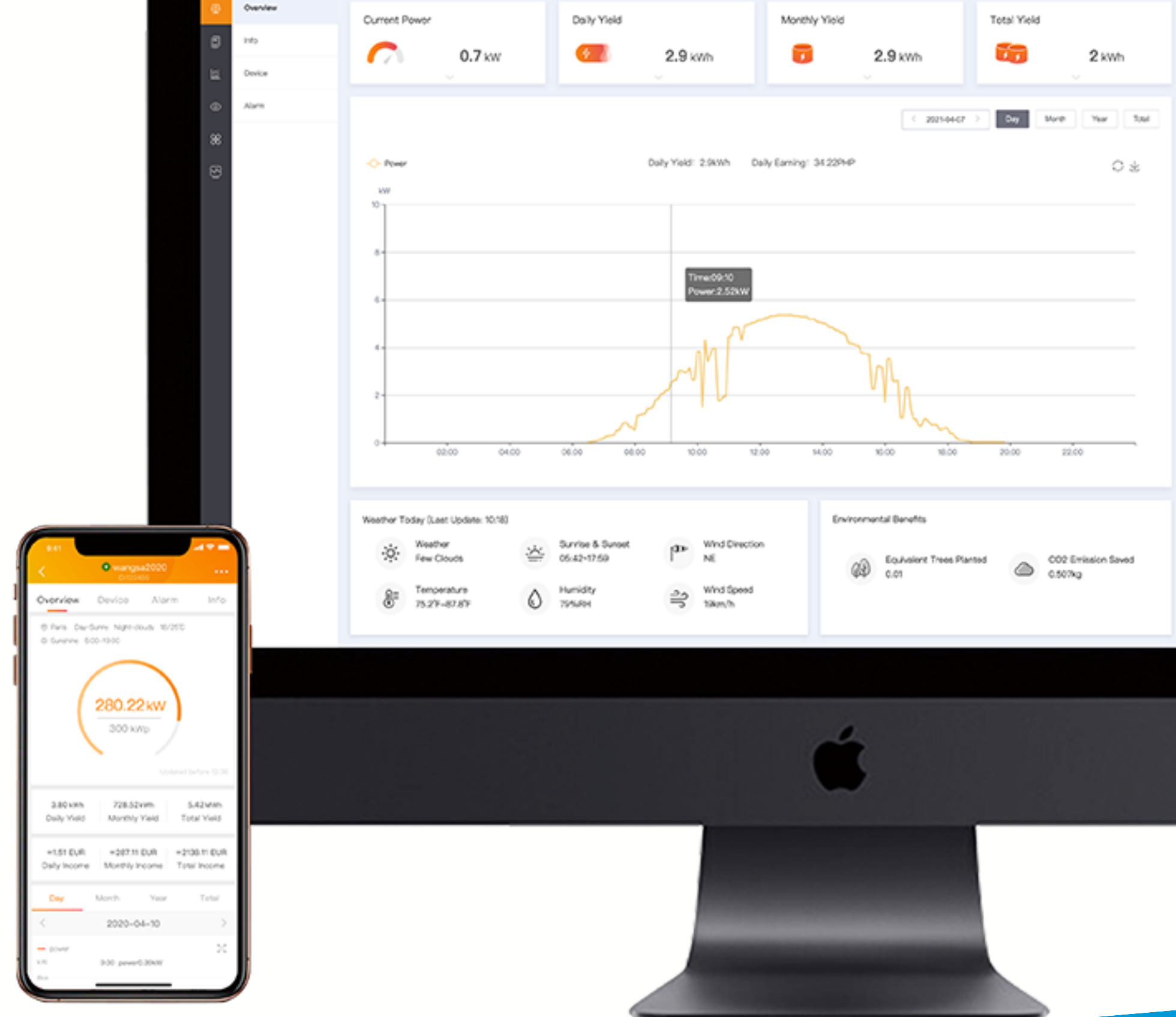


Handleiding Portaal



Samen werken aan een zonnige toekomst.



Voor de eerste keer inloggen

Inloggen via computer: <https://www.soliscloud.com>

gebruikersnaam = e-mailadres

De app downloaden

Soliscloud is beschikbaar in de Playstore & App store
Je kan inloggen met dezelfde gegevens als op de computer



IOS

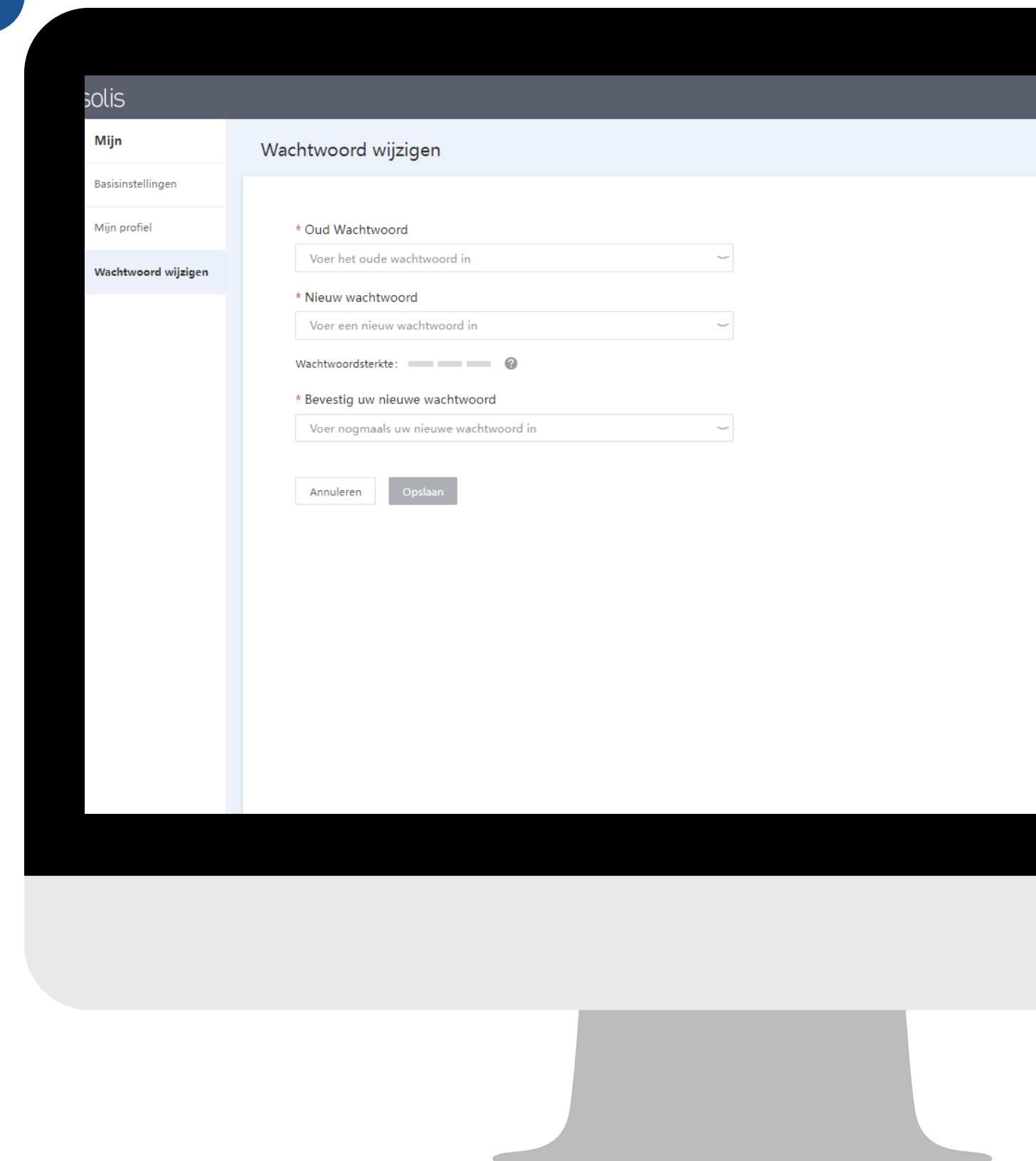


Android

Wachtwoord wijzigen

Portaal via de computer

- Rechts bovenaan **mijn profiel**
- Selecteert **Wachtwoord wijzigen**
- Voer uw oud wachtwoord toe en **kies een nieuw wachtwoord**
- Bevestig met **opslaan**



The screenshot shows a web portal interface for changing a password. On the left, a sidebar menu contains the following items: 'Mijn', 'Basisinstellingen', 'Mijn profiel', and 'Wachtwoord wijzigen'. The 'Wachtwoord wijzigen' option is highlighted. The main content area is titled 'Wachtwoord wijzigen' and contains the following fields and controls:

- * Oud Wachtwoord: A text input field with the placeholder text 'Voer het oude wachtwoord in' and a dropdown arrow.
- * Nieuw wachtwoord: A text input field with the placeholder text 'Voer een nieuw wachtwoord in' and a dropdown arrow.
- Wachtwoordsterkte: A visual indicator showing four bars and a question mark icon.
- * Bevestig uw nieuwe wachtwoord: A text input field with the placeholder text 'Voer nogmaals uw nieuwe wachtwoord in' and a dropdown arrow.
- Buttons: 'Annuleren' and 'Opslaan'.

Wachtwoord wijzigen

Portaal via de app

- Rechts onderaan selecteer **IK**
- Selecteer uw **instellingen**
- Ga naar uw **Account** en **Verander wachtwoord**
- Bevestig met **OKE**

Verander wachtwoord

Voer uw oude wachtwoord in

.....

Voer uw nieuwe wachtwoord in

.....

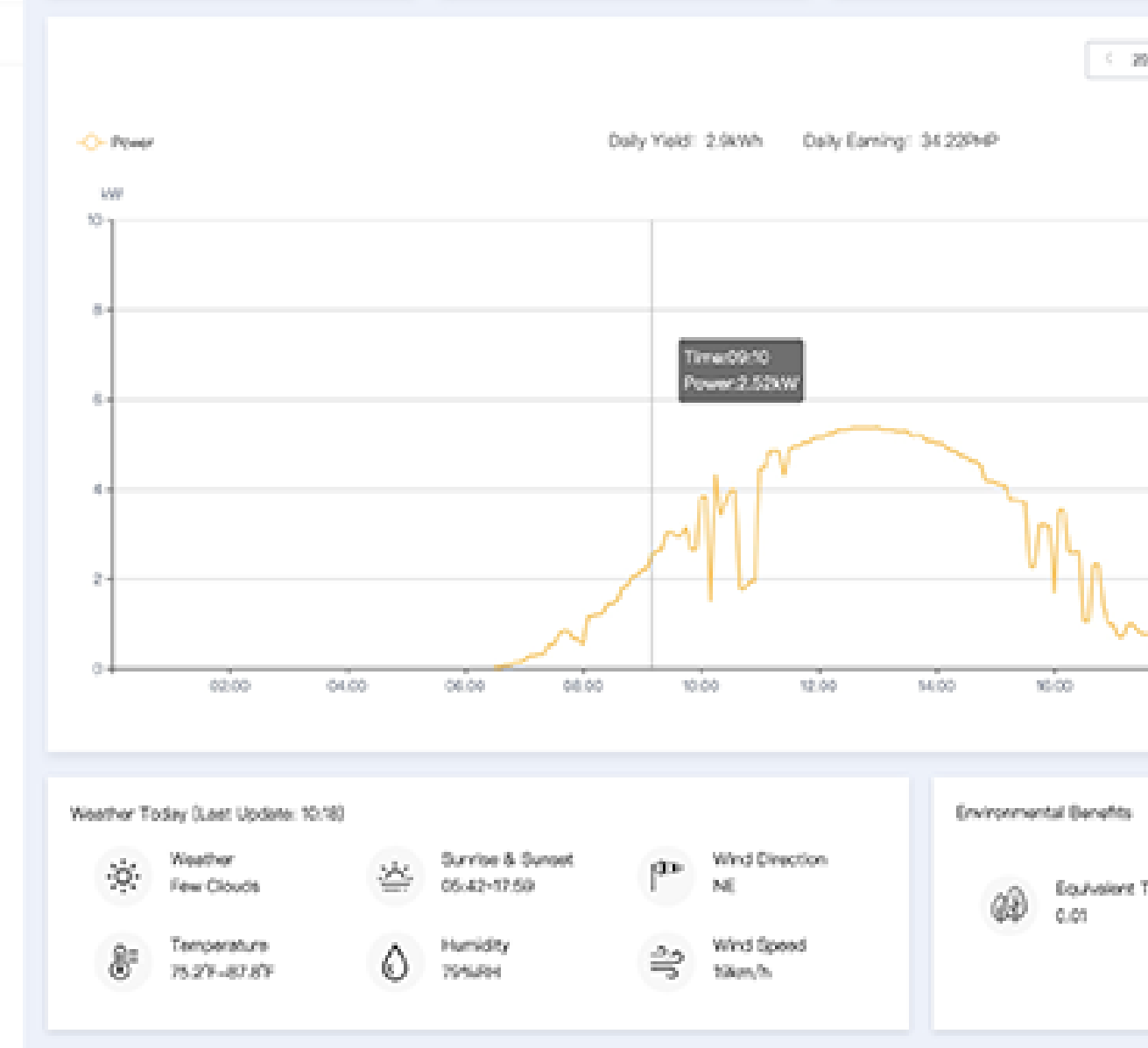
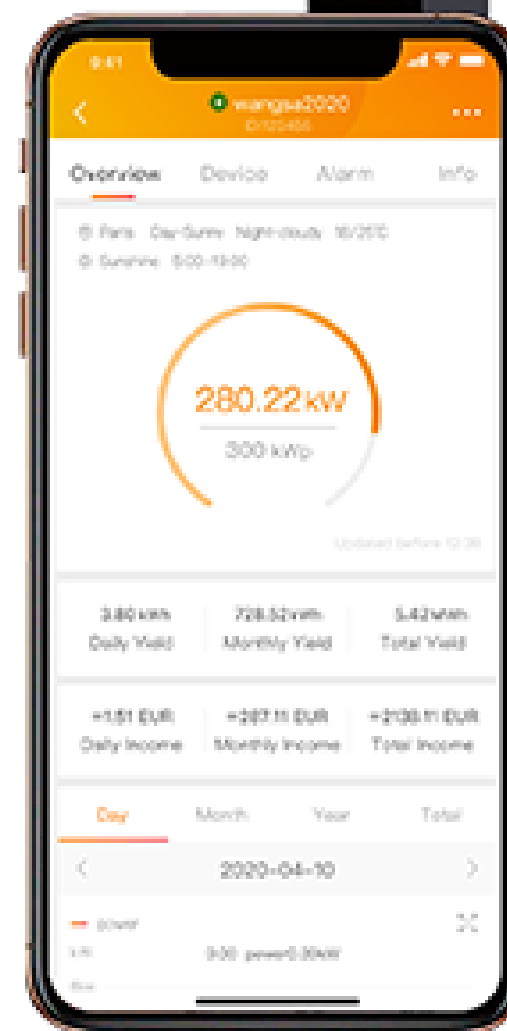
Bevestig alstublieft uw wachtwoord

.....

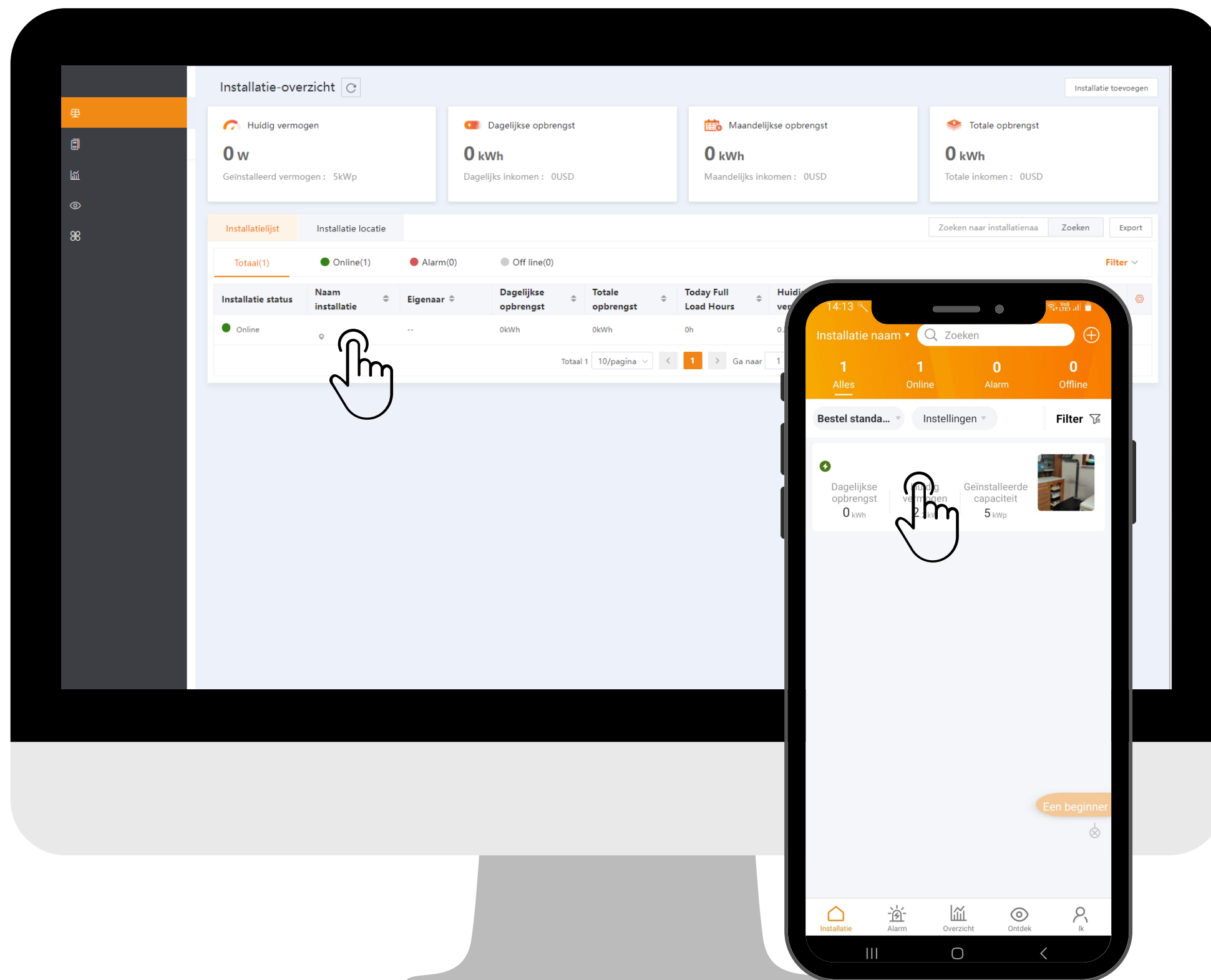
Oké

Hoe lees je het portaal uit?

We bezorgen een overzicht van alle mogelijkheden in het portaal.



OPENEN VAN HET WEBPORTAAL



Installatie overzicht

Kort overzicht raadplegen van uw installatie. De meeste installaties zullen geen gegevens zien bij totale opbrengsten.

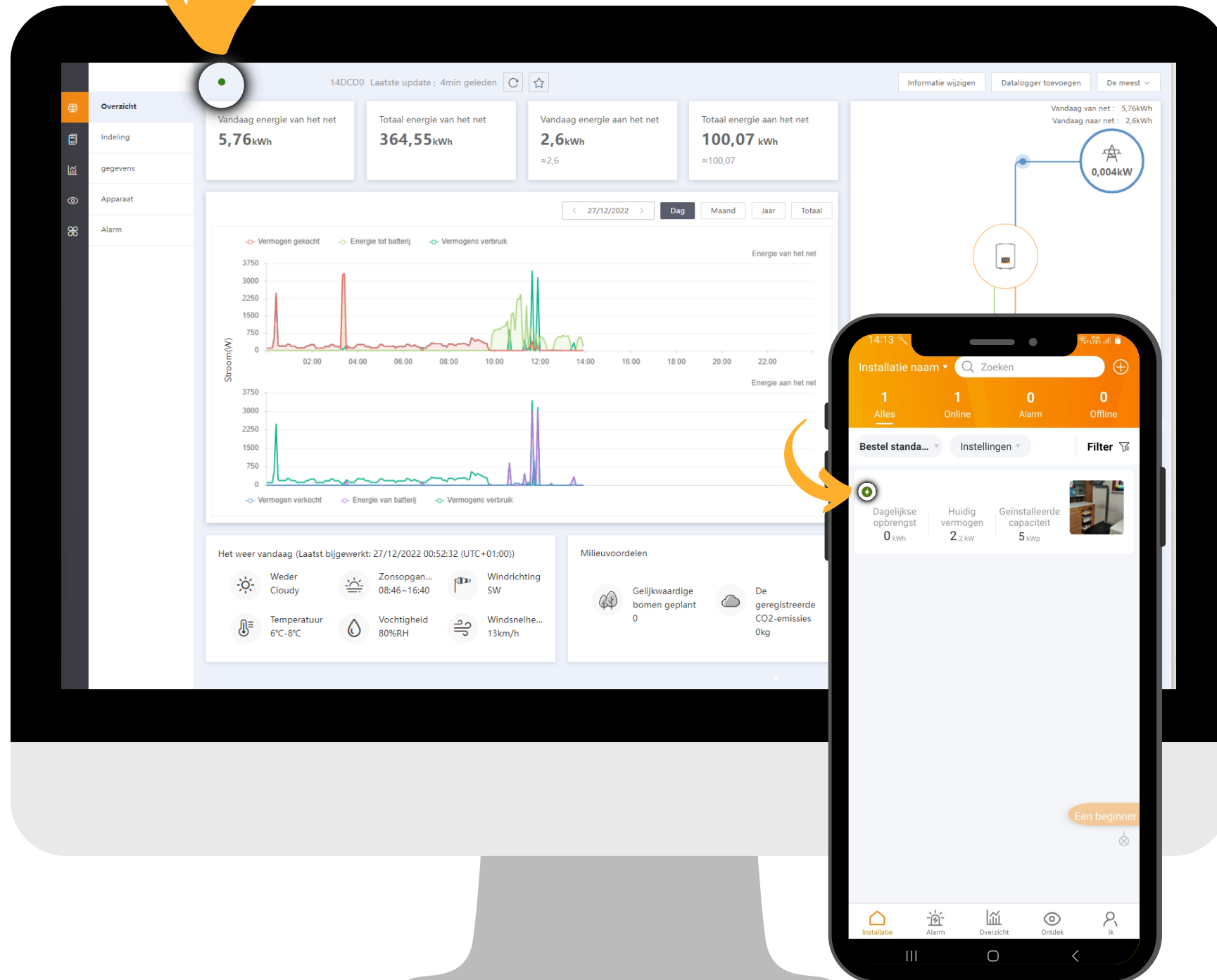
Bekijk of u beschikt over een Solis omvormer die rechtstreeks verbonden is met de zonnepanelen of een AC-gekoppelde installatie met thuisbatterij.




AC-gekoppelde installatie? Geen registratie van opwekking

Grafieken raadplegen?

Klik op uw naam.

STATUS VAN UW INSTALLATIE



-  **Online**
Verbonden met internet. U kan alle gegevens raadplegen.
-  **Offline**
Connectie met internet verloren. Dit herstelt zichzelf. Geen herstel? Raadpleeg de korte handleiding op de website.
-  **Alarm**
Raadpleeg de storingsdienst om u hierin verder bij te staan.



Uw opbrengsten monitoren

Het portaal is een animatiefilm en wordt **per 15 minuten** gereset. Het activeren van grootverbruikers zal niet meteen zichtbaar zijn.



Uw opbrengsten monitoren

Het portaal geeft een weergave per 5 minuten.

Hoogverbruik van enkele seconden die 5 minuten zichtbaar zijn?

Geen storing, enkel een momentopname in uw portaal.

Vragen? Contacteer ons!

 customerservice@go-solar.be

Uitlezen van uw portaal

Vandaag van net : 5,76kWh
Vandaag naar net : 2,6kWh

1. Opladen & ontladen

Voldoende energie van de hoofdininstallatie (SolarEdge, SMA, ABB, ..)?
De energie vloeit naar de batterij.

Vraag naar energie en niet voldoende capaciteit van de zonnepanelen?
De batterij biedt ondersteuning tot 3300 watt.

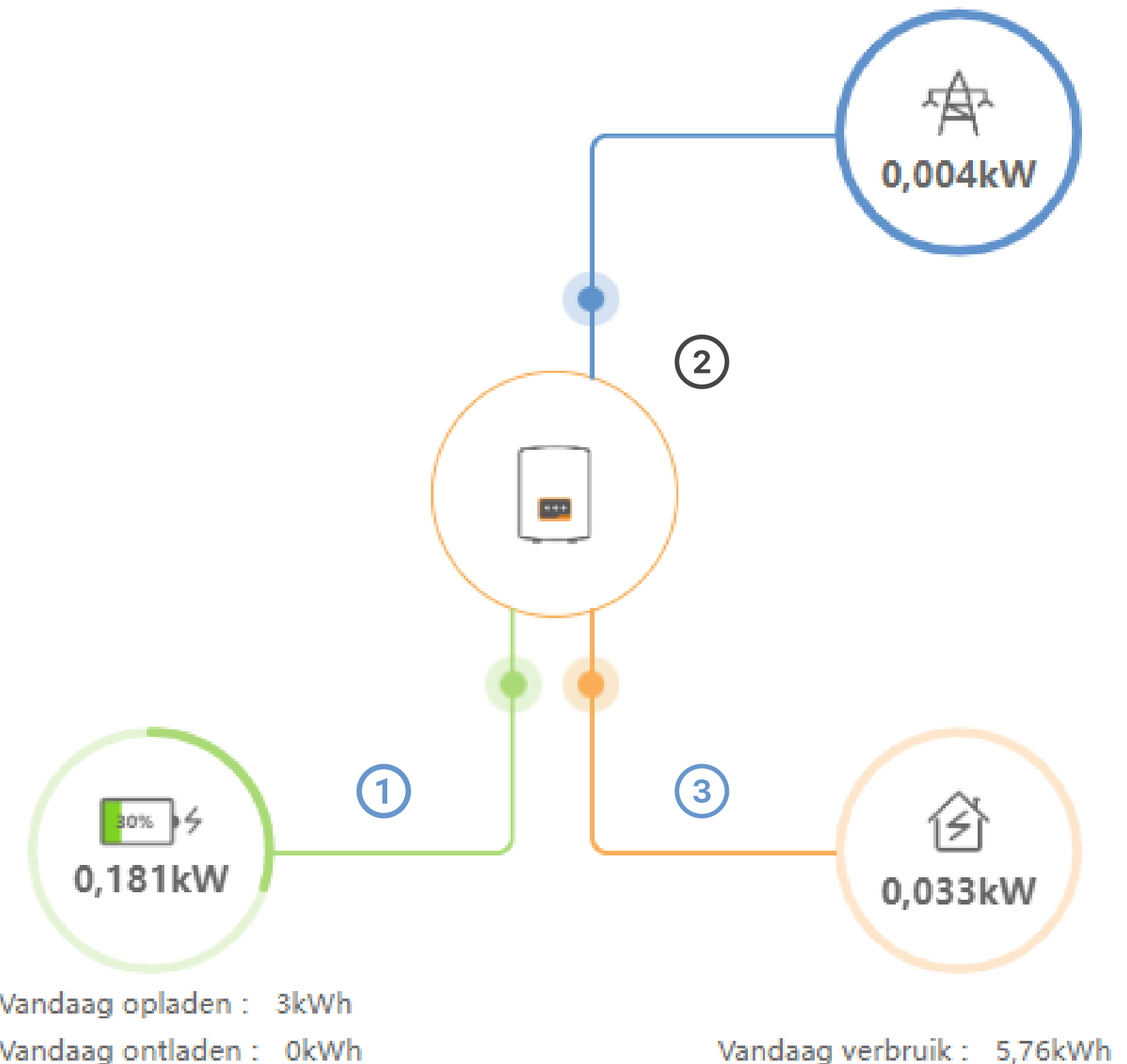
2. Afname en injectie

Meer opwekking dan de opslagcapaciteit of laadsnelheid?
Energie wordt geïnjecteerd op het net.

Meer vraag naar energie dan opslagcapaciteit of (ont-)laadsnelheid? Het net biedt ondersteuning.

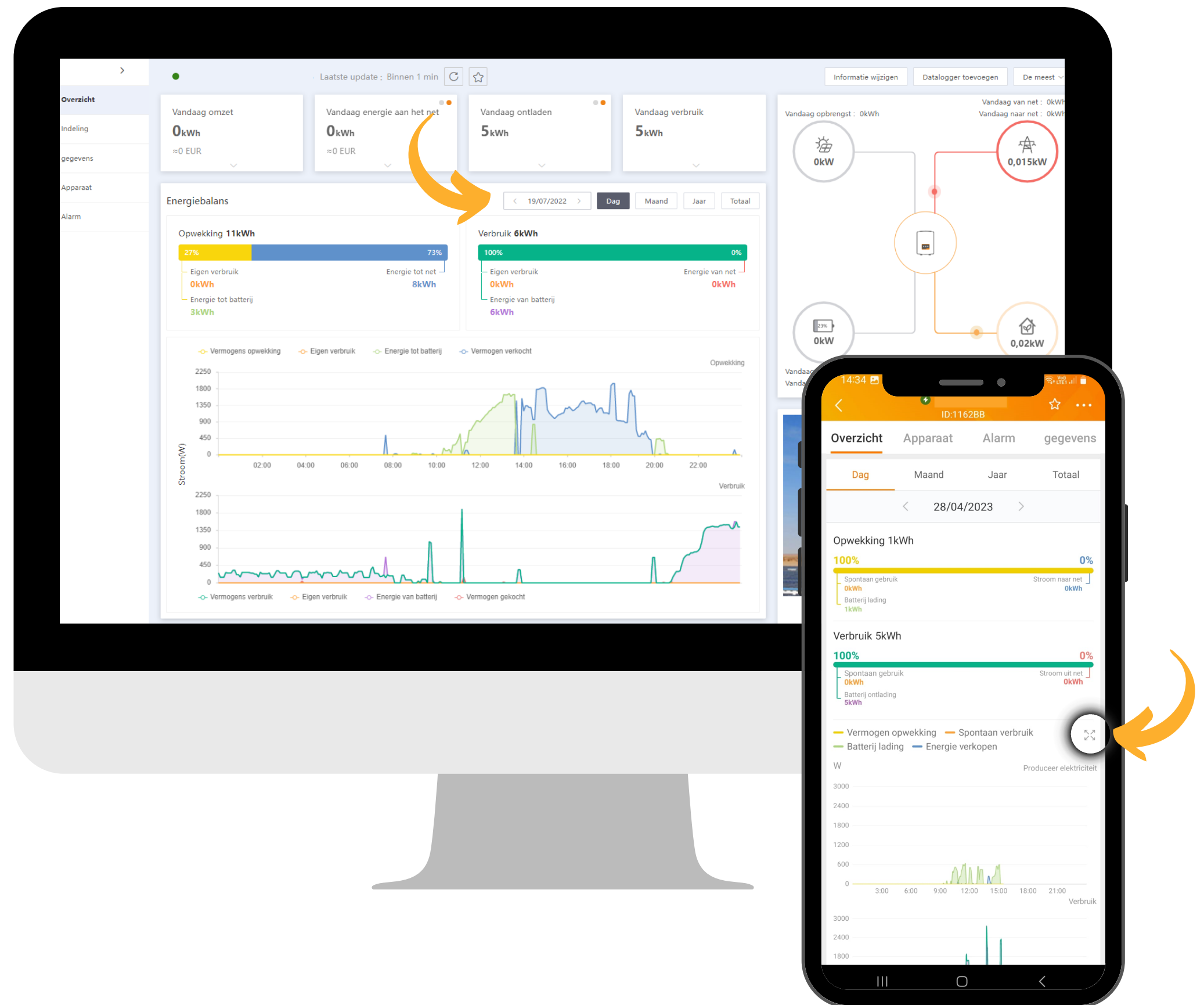
3. Huishoudelijk verbruik

De energiemeter stuurt de installatie volgens verbruik.

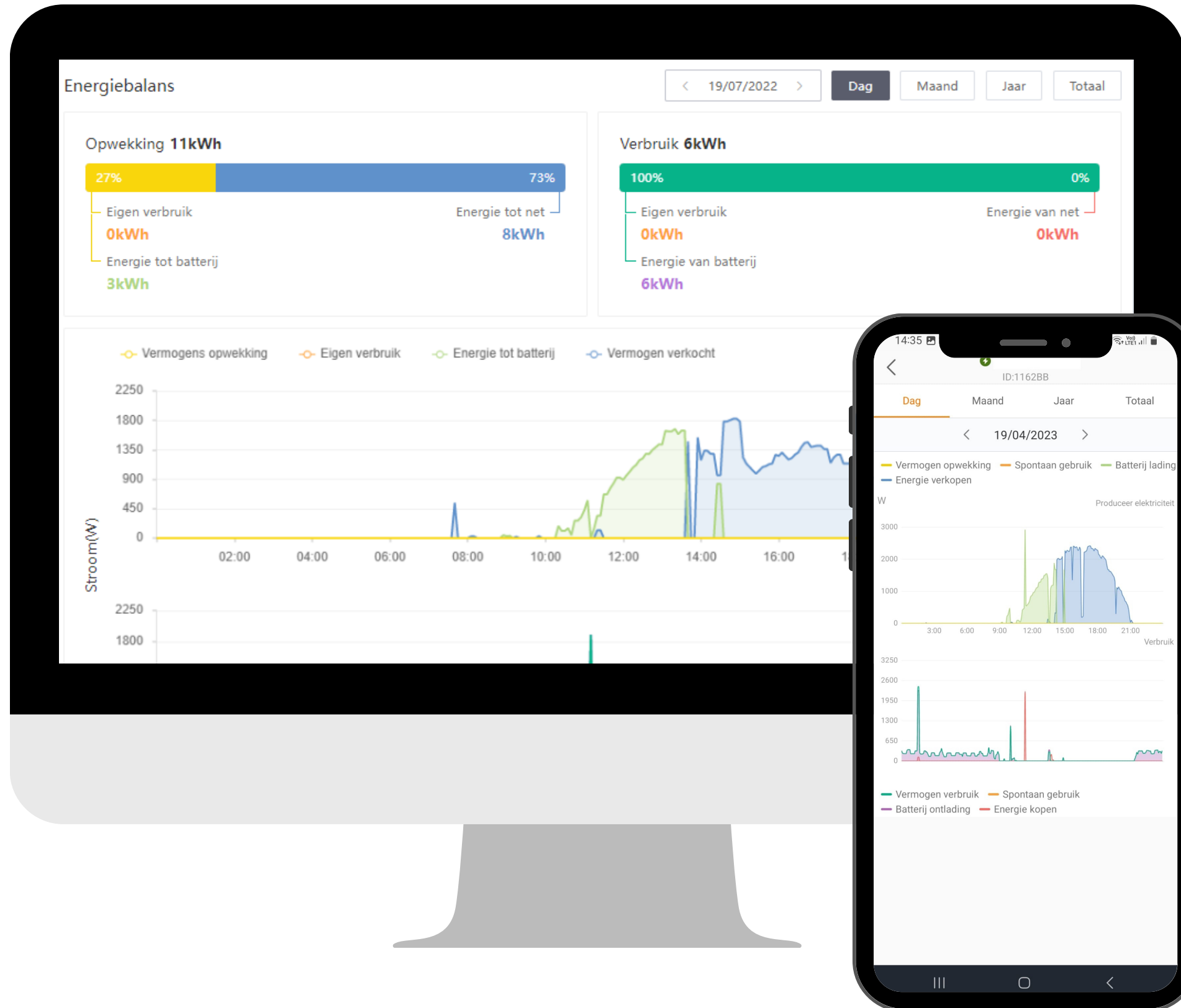


Energiebalans

Overzicht per dag, maand of jaar raadplegen



Uitlezen van de grafieken



Energie tot batterij

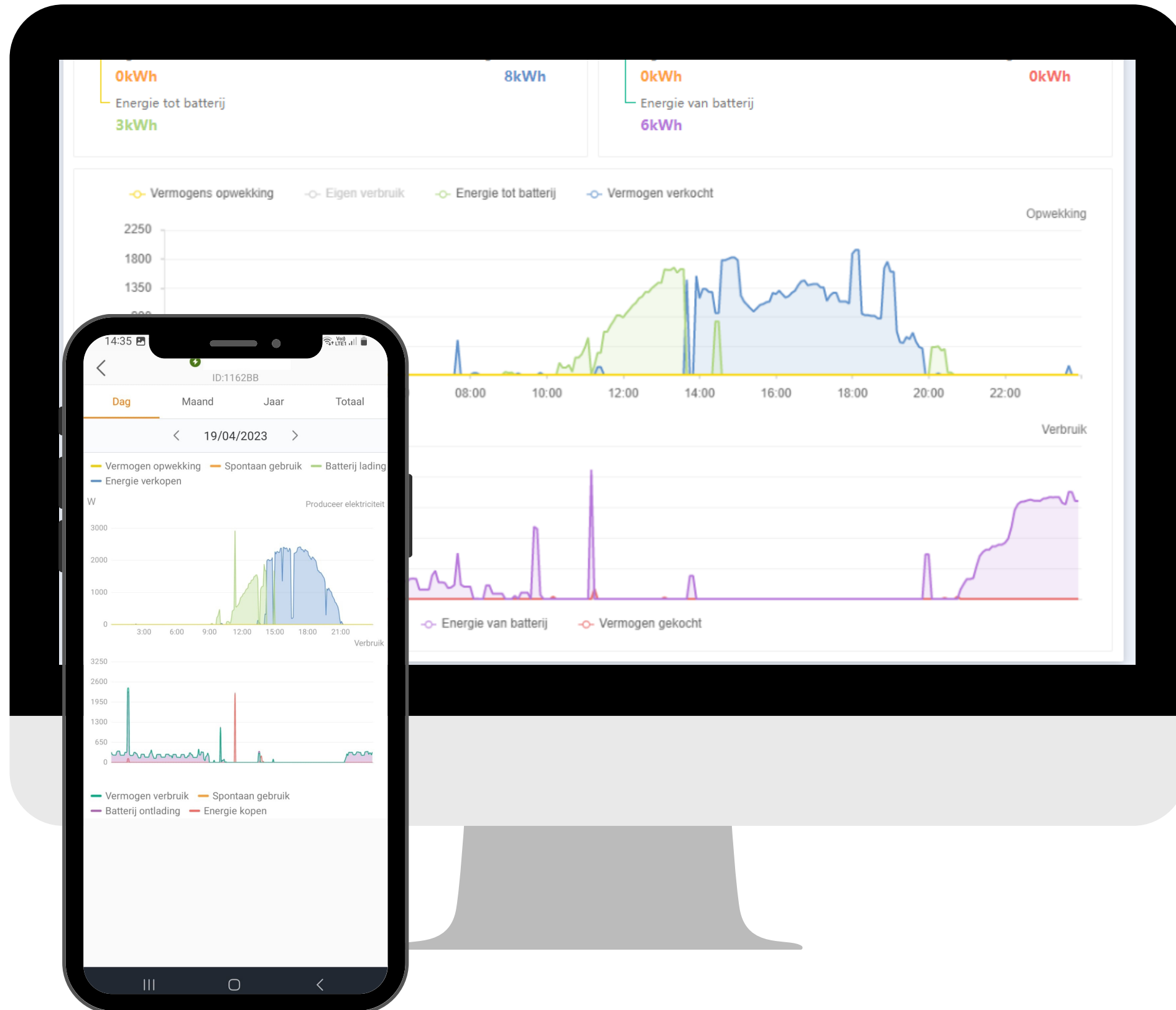
Energie wordt opgeslagen in de batterij.



Vermogen verkocht

Batterij opgeladen?

De energie wordt geïnjecteerd op het net.



Uitlezen van de grafieken

Energie van de batterij

Meer energie dat opwekking zonnepanelen?
Batterij biedt ondersteuning

Vermogen gekocht

Meer vraag naar energie dan dat de zonnepanelen leveren
en de opslag van je batterij* **?
Net biedt de overige energie aan.

* Uw batterij heeft een maximale opslagcapaciteit

** Uw batterij heeft een maximale laadt en
ontlaadsnelheid van 3300watt.

Melding van een alarm?

Selecter favorieter ▾ Staat: Alarmgraad: Alarm Duur: h - h

Begintijd: - Eindtijd: SN-omvormer: Alarm:

Staat	Naam installatie	SN-omvormer	Alarm	Alarmcode	Herstel suggestie	Alarm Duur	Tijd alarmsignaal	Hersteltijd
Hersteld			Can Communicati...	186B2	No Action Required	18h	24/04/2023 11:20...	25/04/2023 05:30...
Hersteld			Can Communicati...	186B2	No Action Required	18h	23/04/2023 12:27...	24/04/2023 06:17...
Hersteld			Can Communicati...	186B2	No Action Required	7h	19/04/2023 12:55...	19/04/2023 19:29...
Hersteld			Can Communicati...	186B2	No Action Required	8h	18/04/2023 11:57...	18/04/2023 19:38...
Hersteld			Can Communicati...	186B2	No Action Required	2h		
Hersteld			Can Communicati...	186B2	No Action Required	9h		
Hersteld			Can Communicati...	186B2	No Action Required	1d 2h		
Hersteld			Can Communicati...	186B2	No Action Required	16h		
Hersteld			Can Communicati...	186B2	No Action Required	1h		
Hersteld			Can Communicati...	186B2	No Action Required	<1h		

Totaal 162 10/pagina < 1 2 3 4 5 6 ... 17 > Ga naar 1

Raadpleeg onze infopagina

[Hoe werkt mijn installatie](#)

